三洋電機製「ファンコンベクター」をご使用のお客さまへ

2015 年 9 月
釧路ガス株式会社

平素は釧路ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社は三洋電機が 1984 年から 2006 年まで製造・販売した「ファンコンベクター」の一部の製品において、長期使用により発煙・発火に至る可能性があるとの報告を三洋電機より受けました。

近畿地区のみで発生している事象ですが、弊社はお客さまの安全を第一と考え、ホームページにて対象製品のご使用方法を、お願いさせていただいておりました。

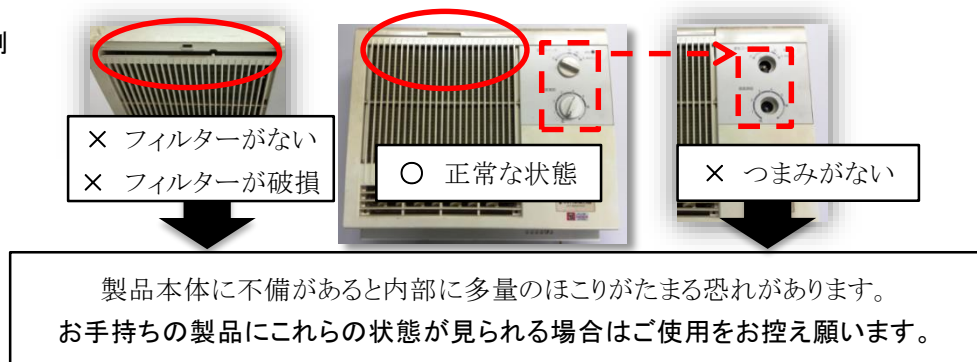
この度、三洋電機の調査が完了し、今後の対応について確認が出来ましたのでご報告させていただきます。ご連絡が遅くなりお詫び申し上げるとともに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

（１）事故の原因

三洋電機の報告では、製品内部に多量のほこりがたまり、これがトラッキング（火花放電）を引き起こし、発煙・発火に至ったものと推定しております。

ただし、フィルターなど製品に不備※が無く、取扱説明書に従ってご使用していただいている限りは、製品内部に多量のほこりがたまる恐れはないとのことです。

※製品不備の例

製品本体に不備があると内部に多量のほこりがたまる恐れがあります。
お手持ちの製品にこれらの状態が見られる場合はご使用をお控え願います。

（２）今後の対応

上記の通り、通常のご使用では発煙・発火に至る可能性は極めて低いと判断しておりますので、今後も引き続き取扱説明書に従ってご使用いただきますようお願い申し上げます。

なお、10 年以上の長期に渡りご使用されているお客さまには今後も快適にお使いいただくためにも製品の点検（内部清掃）をお受けいただくようお勧めいたします。

恐れ入りますが点検作業は有償となります。点検のお申し込みにつきましては裏面にてご案内させていただきます。

■点検作業について

・点検をご希望される場合は、下記お問合せ窓口にて承ります。
・点検料金は下表の通りです。
　ただし、部品交換等、修理作業が発生した場合は別途技術料・部品代が追加となります。

＜対象製品型式＞
DH-10FEA-R、DH-15FEA-R、DH-15FEA-RW、DH-20FEA-R、DH-25FEA-R
FW-E11H(D)、FW-E16H(D)、FW-E22H(D)、FW-E27H(D)

＜点検料金：出張料＋台数分の技術料＞

訪　問	出張料	技術料(1台)	合計(税抜)
平日(月～金)	1,000円	1,900円	2,900円

・表示価格は、消費税等相当額を除く「税抜」表示をしております。
・日曜・祭日はお伺いできません。
・対象機器が複数台ある場合は、技術料が台数分加算されます。
　例）対象機器が２台の場合（平日作業）
　　　出張料 1,000＋技術料 1,900×2 台＝4,800 円（税抜）

・点検のお申し込みが集中した場合は、訪問日時の調整をさせていただきます。
・製品本体に不備が見られた場合は「修理」もしくは「ご使用のお控え」をお願いさせていただきます。
・対象製品につきましては製造終了後 10 年以上が経過しており、既に部品の供給がないため修理対応が出来ない場合がございます。その際には製品の買い替えのご案内をさせていただきますのであらかじめご了承願います。
・対象機器に限らず、ガス機器や暖房機器にいつもと違う状況（異音、異臭等）を感じた場合は使用を中止し、点検をご依頼いただきますようお願い申し上げます。

■機器の撤去、買い替えをご希望のお客さま

下記お問合せ窓口にて承ります。
なお、設置状況等、事前に現地確認をさせていただく場合がございますのでご了承願います。

＜点検のお申込み・お問合せ窓口＞
釧路ガス株式会社　営業部　設備技術課

TEL 0154-22-8101　（内線　182・183）

受付時間：平日９時～１７時